

Софтуерна IP телефонна система ASAP PBX 1

ASAP PBX 1 предлага на Вашата организация всеобхватна IP телефонна система.

Ключови предимства на продукта



СИГУРНОСТ И НАДЕЖДНОСТ

Проведените тестове и вградените известия за актуализация на сигурността гарантират надеждността и сигурността на ASAP PBX 1.



МАЩАБИРУЕМ И ГЪВКАВ

Съвместим с повечето хардуерни и виртуални среди, ASAP PBX 1 може да мащабира, за да отговори на нарастващите нужди.



ADD-ONS

Възможност за добавяне на различни модули – като call center, high availability, softphone.



ДОСТЪП ДО GUI ПРЕЗ ВАШИЯ УЕБ БРАУЗЪР

Лесно достъпен от уеб браузър, потребителският интерфейс ASAP PBX 1 улеснява промените в системата и поддръжката.



ПОДДРЪЖКА НА РАЗЛИЧНИ ЕЗИЦИ

Възможност за работа със системата на различни езици.



ПОДДРЪЖКА НА ГОЛЯМ БРОЙ ПОТРЕБИТЕЛИ

Възможността за поддръжка на голям брой потребители, Ви осигурява спокойствие.

Технически характеристики

- IVR (Автоматично гласово меню), управление на интерактивно гласово меню
- Възможност за създаване на скриптове за управление на обажданията по специфична логика / критерии, взаимодействие с външни масиви от данни, изходящи кампании
- Таксуване на проведени разговори
- Мониторинг, имейл известяване при различни събития
- Съхранение на аудио записи за срок до 6 месеца
- Презентация на повикващ номер, презентация на име на български език.
- Възможност за запис на разговори (входящи, изходящи и вътрешни)
- Трансфер на разговор с или без потвърждение
- Разговор на изчакване
- Потребителски групи, различни права на отделните потребители
- Уеб интерфейс за управление на услугата
- Предоставяне на потребителски Уеб достъп за всеки вътрешен номер, колаборация, статистики, потребителски
- Забрана за презентация на повикващ номер
- Гласова поща (включително изпращане на имейл с аудио запис), получаване на факс към имейл
- Мобилно приложение за Android, iOS с възможности за изготвяне на статистики, настройки, колаборация
- Софтуерно решение (софтуерен телефон) за различни операционни системи (Windows, Linux), с възможности за изготвяне на статистики, настройки, колаборация
- Автоматично DHCP конфигуриране на хардуерни IP телефони
- Уеб-базирани аудио/видео конференции / уебинари

- Кол-център функционалност, опашки, агенти (с различно ниво на компетентност), супервайзори, справки, отчети (статистики).
 - Ограничаване на изходящи обаждания (по направления, извън-работно време)
 - Музика при разговор на изчакване, прехвърляне на разговор
 - Известяване при пропуснат разговор и при загубен разговор в опашка
 - Възможност за звънене на няколко устройства
 - До 128 външни линии
 - Поддържа следните стандартни кодеци: G.711, G.722, G.729A/B
- настройки, управление на записи на разговори и др.
 - Кратки вътрешни номера за служители
 - Детайлни статистики за разговори, справки по различни критерии, търсене
 - Обратно позвъняване (при изчакване в опашка)
 - Режим на изчакване, режим „Не безпокойте“, режим „Извън офиса“, „Работна среща“, „Обяд“ и др.
 - Възможност един потребител да има няколко крайни устройства
 - До 600 вътрешни линии
 - Поддържа следните стандартни протоколи SIP, SIP Trunk, включително протокол за факс
- Безусловно пренасочване между вътрешни номера или външни номера, със запазване на оригиналното Caller_ID на обаждащия се
 - Пренасочване при заето, не отговаряне, нерегистриран телефон
 - Конферентни разговори (от крайно устройство и/или чрез конферентна зала)
 - Насочване на обаждане към следващ номер
 - Възможност за добавяне на контакти, общ и персонален телефонен указател, чрез синхронизация с активна директория (име, номер, имейл).
 - Възможност за увеличаване на броя външни и вътрешни линии без закупуване на допълнителни лицензи за това, до над 140 бр. външни линии и 700 вътрешни линии.
 - Поддържа кодиране на връзката за защита на VoIP трафика

- Поддържа SIP Presence функции към терминали и трънкове с използването на SUBSCRIBE/NOTIFY метод
- Автоматичен избор на използвания кодек на връзката в зависимост от географското разположение на телефоните и гласовите шлюзове
- Пренасочване на обаждането след неговото приемане
- Поддръжка на приоритетни обаждания и приоритетни потребители при заемане на външни линии и при провеждане на вътрешни обаждания
- Номерационният план на системата ще се запази в съответствие със съществуващия такъв на Възложителя
- WebRTC поддръжка
- Индикатор за чакащо съобщение
- Конфиденциалност - осигурява гарантирана защита на софтуера и данните на системата
- Индивидуални категории за изходящи разговори
- Отклоняване на телефонното обаждане при заето, липса на отговор или директно
- Поддръжка на конференция за над 60 участника